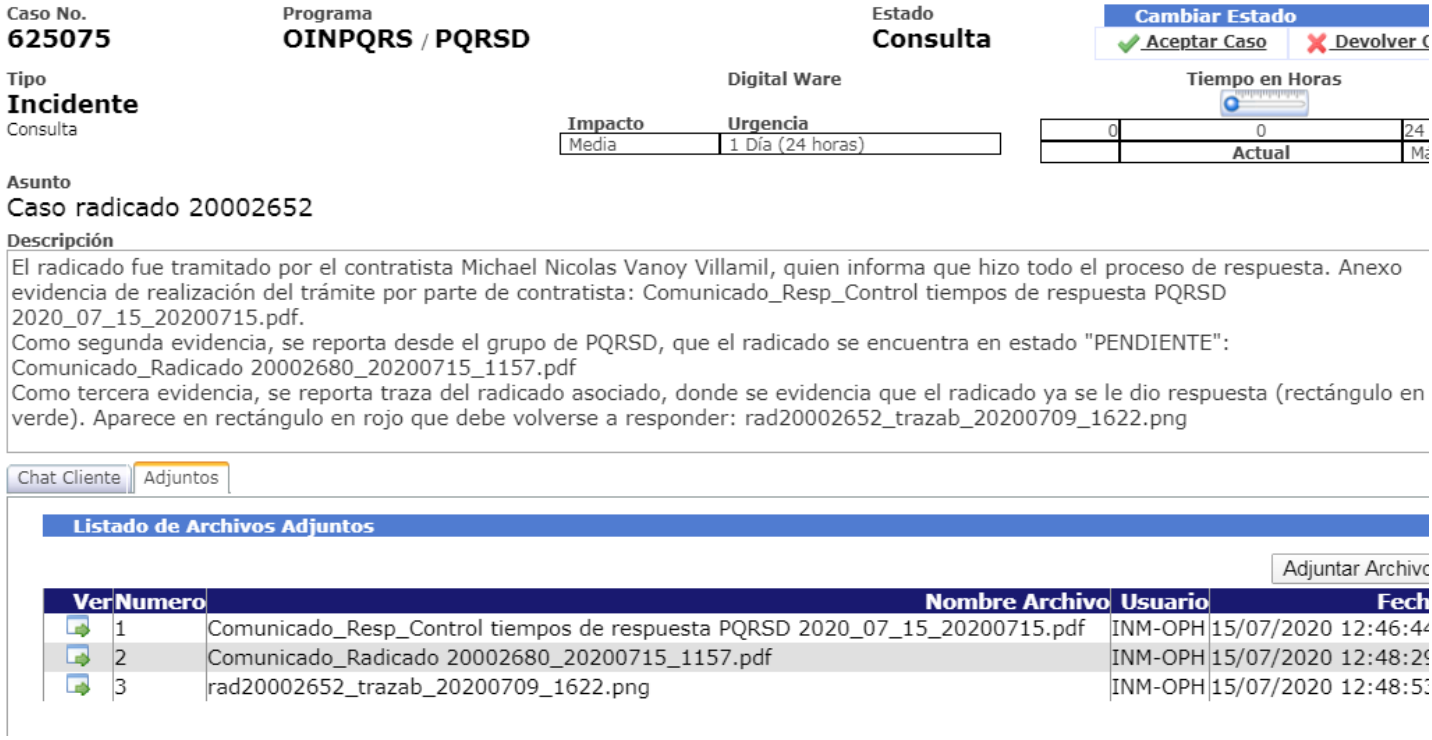
Subject: Re: Radicado 20002680
From: "Ing.Carlos A.Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
Date: 15/07/2020, 12:58 p. m.
To: Karina Ariza Garzon <kariza@inm.gov.co>, Mesa de Servicio INM <mesadeayuda@inm.gov.co>
CC: Luis Fernando Oviedo Herrera <lfoviedo@inm.gov.co>, Yeison Alonso Quiroga Moreno <yaquiroga@inm.gov.co>, Michael Nicolas Vanoy Villamil <mnvanoy@inm.gov.co>, Oscar Fabian Cristancho Casas <ofcristancho@inm.gov.co>, Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos <subdirinnovacion@inm.gov.co>

Buenas tardes Karina.

Relaciono caso SAC creado, relacionado con toda la evidencia proporcionada, según figura 1.

Figura 1. Caso SAC generado con anexos



Caso No. 625075 | Programa: OINPQRS / PQRSD | Estado: Consulta | Cambiar Estado: Aceptar Caso | Devolver C

Tipo: Incidente — Consulta

Digital Ware — Impacto: Media | Urgencia: 1 Día (24 horas)

Tiempo en Horas: 0 | 0 | 24 | Actual | Ma

Asunto: Caso radicado 20002652

Descripción:

El radicado fue tramitado por el contratista Michael Nicolas Vanoy Villamil, quien informa que hizo todo el proceso de respuesta. Anexo evidencia de realización del trámite por parte de contratista: Comunicado_Resp_Control tiempos de respuesta PQRSD 2020_07_15_20200715.pdf.
Como segunda evidencia, se reporta desde el grupo de PQRSD, que el radicado se encuentra en estado "PENDIENTE": Comunicado_Radicado 20002680_20200715_1157.pdf
Como tercera evidencia, se reporta traza del radicado asociado, donde se evidencia que el radicado ya se le dio respuesta (rectángulo en verde). Aparece en rectángulo en rojo que debe volverse a responder: rad20002652_trazab_20200709_1622.png

Chat Cliente | Adjuntos

Listado de Archivos Adjuntos — Adjuntar Archivo

Ver	Numero	Nombre Archivo	Usuario	Fech
	1	Comunicado_Resp_Control tiempos de respuesta PQRSD 2020_07_15_20200715.pdf	INM-OPH	15/07/2020 12:46:44
	2	Comunicado_Radicado 20002680_20200715_1157.pdf	INM-OPH	15/07/2020 12:48:29
	3	rad20002652_trazab_20200709_1622.png	INM-OPH	15/07/2020 12:48:53

Los anexos 1, 2 y 3 reportados van incluidos en el comunicado.

Una feliz tarde.

Cordial saludo,

Ing. Carlos A. Lobo
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

Instituto Nacional de Metrología de Colombia
METROCOL 2020 VI Congreso Internacional de Metrología
SIMPOSIO Trazabilidad y talento humano en el campo de la metrología: HORIZONTES Y RETOS
Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

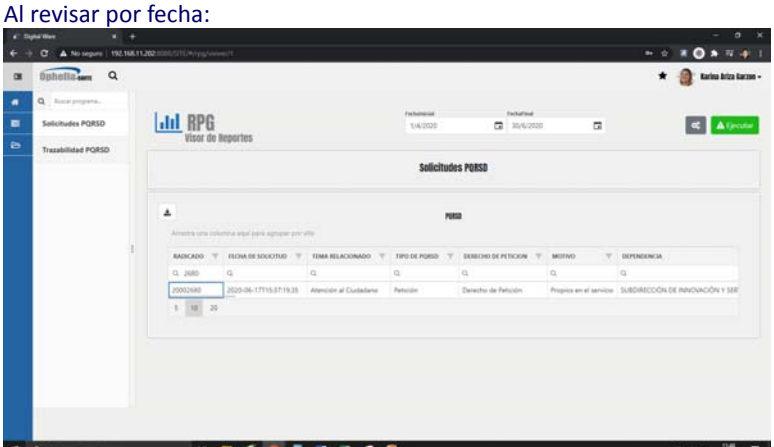
On 15/07/2020 11:57 a. m., Karina Ariza Garzon wrote:

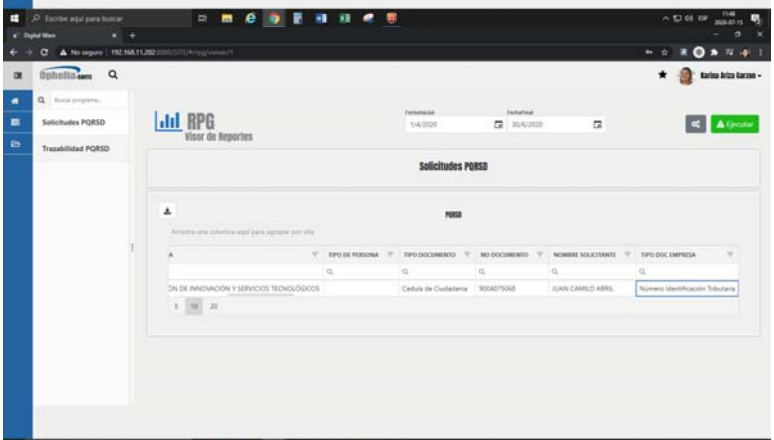
Cordial saludo,

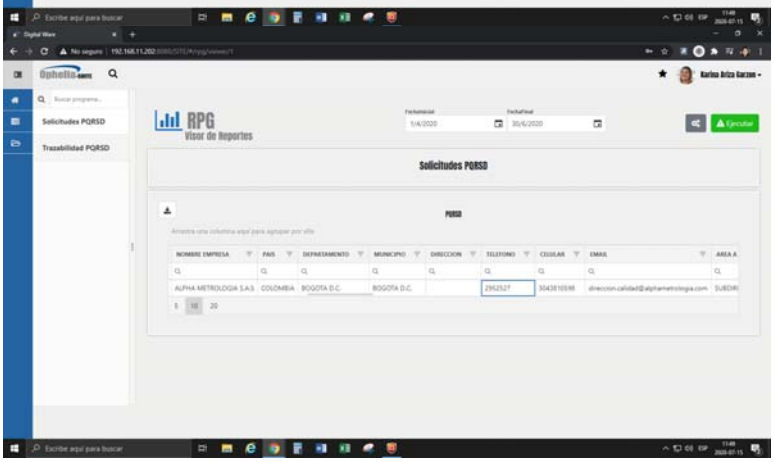
De acuerdo a la reunión sostenida el día de hoy, adjunto los pantallazos para que pueda ser reportado el caso y no sea devuelto, puesto que se puede dar para mal entendidos:

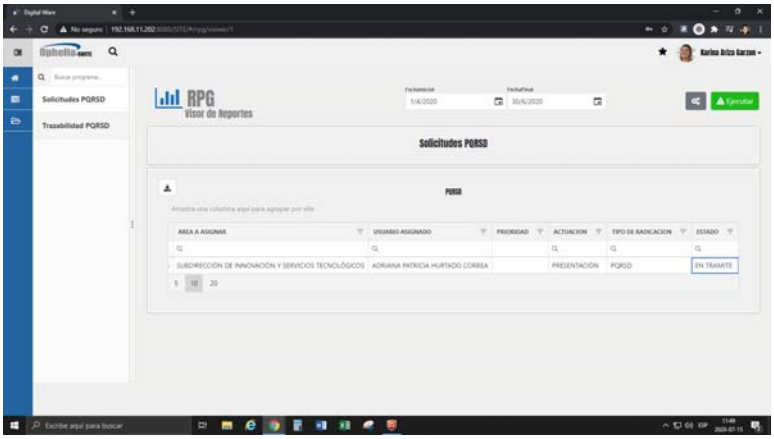
En cuanto al radicado del asunto en mención, se reporta que el funcionario ya dio respuesta (se anexa word), pero en los reportes de PQRSD, continúa apareciendo pendiente:

Al revisar por fecha:



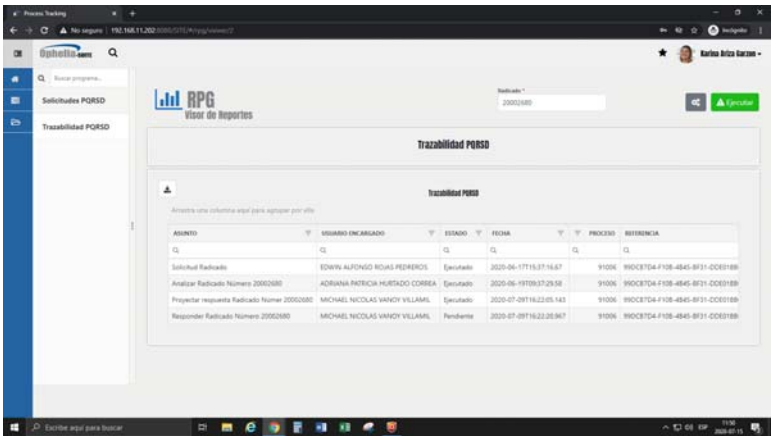




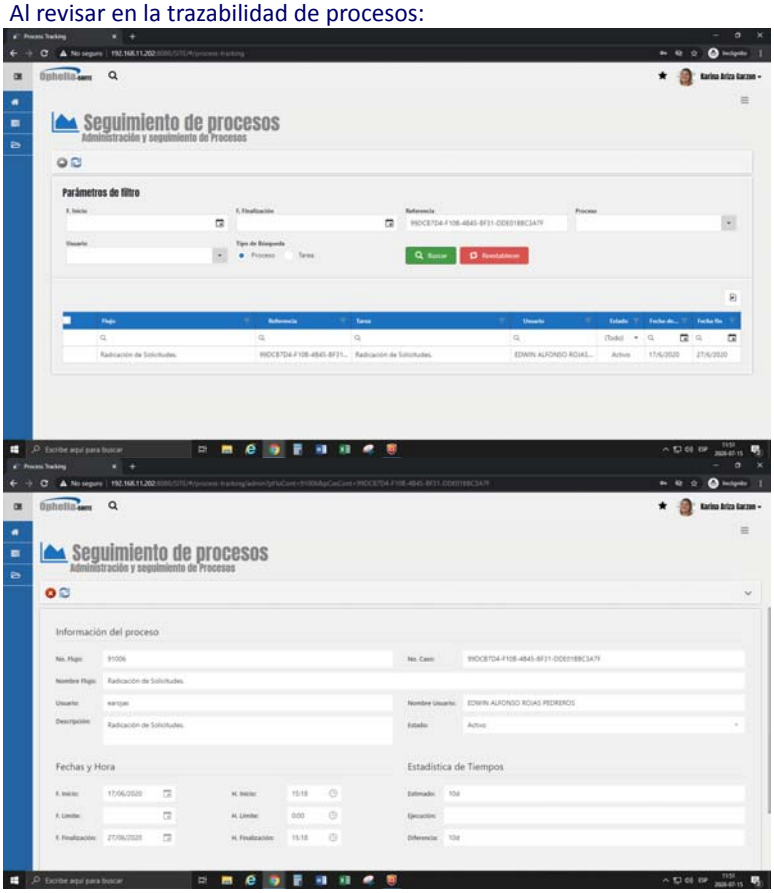


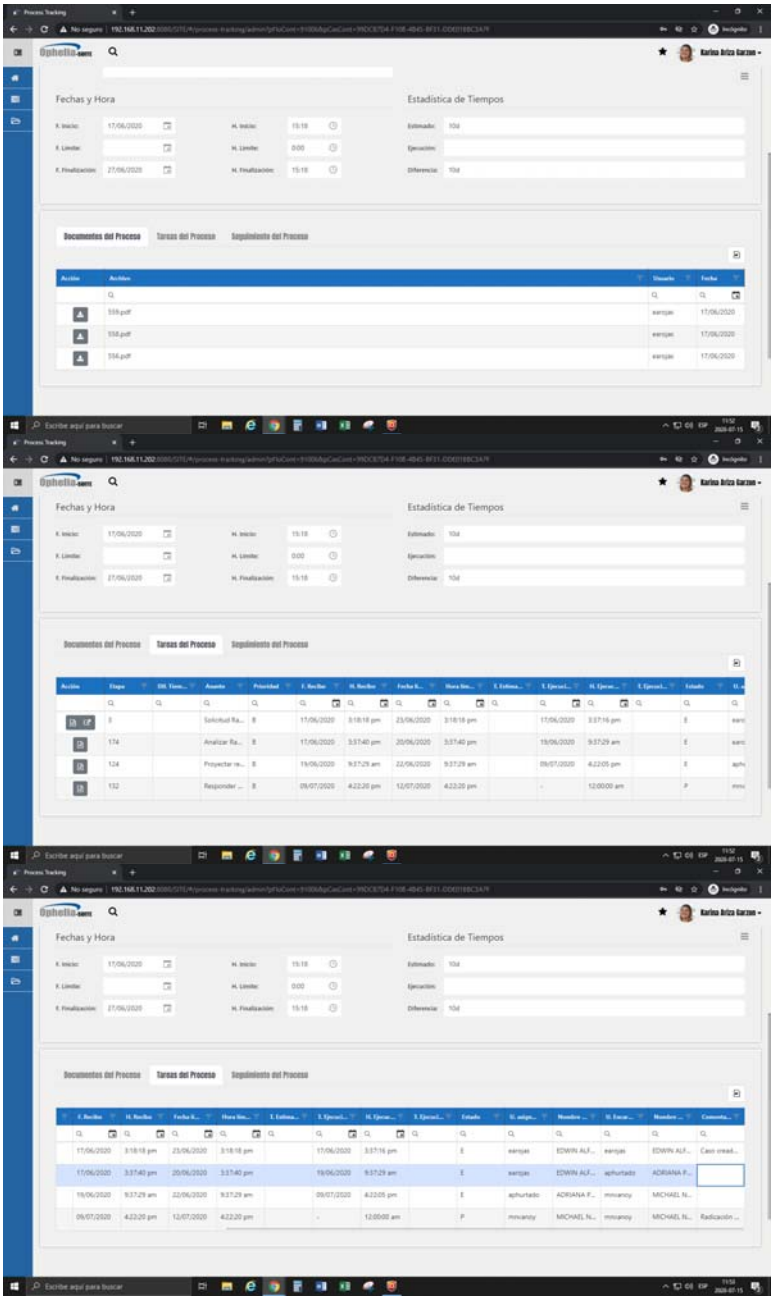
Como se puede ver este radicado, nos confirma que no lo tiene el funcionario Michael Nicolas Vanoy Villamil sino Adriana Patricia Hurtado Correa, como lo muestra el reporte también anexo, así mismo que se encuentra en trámite, es decir pendiente de respuesta.

Al continuar con la revisión, por trazabilidad muestra lo siguiente:

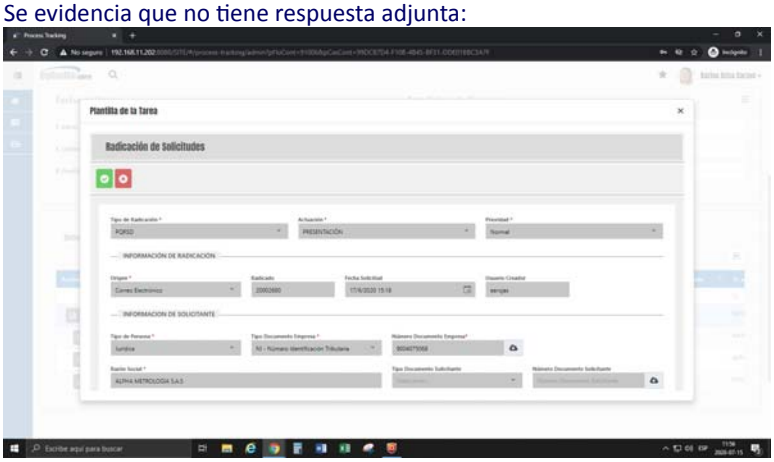


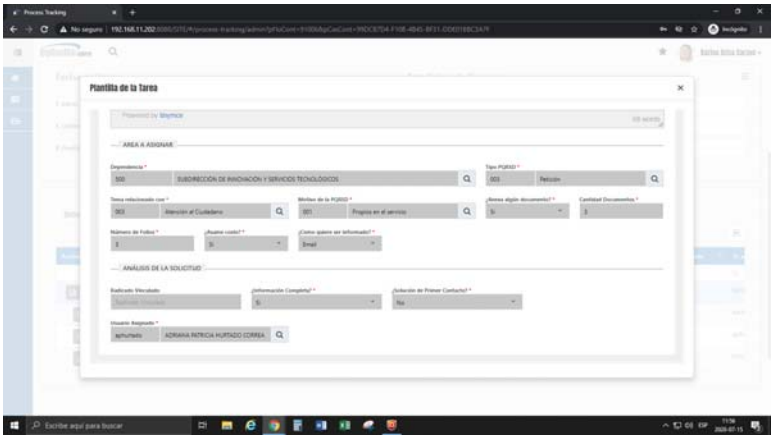
Al revisar en la trazabilidad de procesos:





Se evidencia que no tiene respuesta adjunta:





Agradezco mucho de su colaboración para que sea reportado este caso, ya que nos afecta indicadores y tiempos de respuesta.

Cordialmente,

Karina Ariza Garzón
Técnico Administrativo
Secretaría General
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1228
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

Sabías que... "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

rad20002652_trazab_20200709_1622.png

ASUNTO	USUARIO ENCARGADO	ESTADO	FECHA
Solicitud Radicado	KARINA ARIZA GARZON	Ejecutado	2020-06-16T12:14:18.09
Analizar Radicado Número 20002652	LUISA JUANA BERNAL ROA	Ejecutado	2020-06-16T12:38:50.15
Solicitud Radicado Número 20002652	KARINA ARIZA GARZON	Ejecutado	2020-06-16T13:21:37.543
Analizar Radicado Número 20002652	ADRIANA PATRICIA HURTADO CORREA	Ejecutado	2020-06-16T16:28:51.47
Proyectar respuesta Radicado Númer 20002652	MICHAEL NICOLAS VANOY VILLAMIL	Ejecutado	2020-07-09T16:22:17.123
Responder Radicado Número 20002652	MICHAEL NICOLAS VANOY VILLAMIL	Pendiente	2020-07-09T16:22:26.327

Attachments:

Comunicado_Resp_Control tiempos de respuesta PQRSD 2020_07_15_20200715.pdf	123 KB
rad20002652_trazab_20200709_1622.png	9,6 KB
Comunicado_Radicado 20002680_20200715_1157.pdf	359 KB